



IMPORTANCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

El sistema de gestión de calidad es una forma de trabajar, mediante la cual una organización asegura la satisfacción de las necesidades de sus clientes; para lo cual planifica, mantiene y mejora continuamente el desempeño de los procesos, bajo un esquema de eficiencia y eficacia, que le permita alcanzar los objetivos propuestos.

Desde que se implementó el sistema de gestión de calidad en el año 2008 bajo la norma ISO 9001, El Colegio Agustiniانو Suba ha adoptado un enfoque basado en procesos, utilizando la metodología de Planificar, Hacer, Verificar, Actuar, es decir el ciclo PHVA.

Esto implica, que día a día se debe estar realizando una mejora continua de los procesos, manteniendo las fortalezas que se poseen y superando las dificultades que se presenten, aplicando acciones correctivas y preventivas según los resultados obtenidos en los indicadores de gestión.

Para saber cómo estamos en este proceso, se realizan las auditorías internas de calidad, previo a la auditoría externa, que permiten evaluar la eficacia del sistema.

Anualmente la institución solicita a ICONTEC la visita para la Auditoría externa, ya sea de seguimiento o renovación. Para este año lectivo, tenemos la auditoría de seguimiento del certificado, cuyo objetivo fundamental es determinar la conformidad del sistema de gestión con los requisitos de la norma ISO 9001-2008, evaluar la capacidad del sistema de gestión para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales vigentes aplicables al servicio educativo.

Por tal motivo, todos los que hacemos parte de la Comunidad Educativa debemos involucrarnos y comprometernos en este gran reto de mantener el sistema de gestión de calidad, porque se ha avanzado en él, ha permitido asumir y prevenir, permite ajustarlo de acuerdo con la realidad y necesidades de la institución, ha ordenado nuestras actividades, se ha creado una cultura de calidad, permitiendo el seguimiento y control de cada uno de los procesos.