

## **¿QUÉ SON LAS AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD?**

Las auditorías internas de calidad son una de las herramientas más importantes de los sistemas de gestión de calidad, que permiten evaluar la eficacia del sistema de calidad y mejorar todos los procesos.

Teniendo en cuenta lo anterior, el Colegio Agustiniiano Suba establece anualmente el programa de auditorías, previo a la auditoría externa que realiza ICONTEC. La alta dirección nombra un grupo de auditores, que están integrados por personas que laboran en nuestra institución. Dichas personas son capacitadas sobre los principios, etapas del proceso de auditorías, la revisión de la documentación de cada proceso a auditar, las auditorías en sitio, el diligenciamiento de los formatos antes, durante y después de las auditorías.

Dependiendo de los hallazgos encontrados, de las sugerencias y acciones para la mejora propuestos, cada líder de proceso establece e implementa las acciones correctivas y preventivas a que haya lugar, con el fin de lograr la eficacia y la eficiencia del sistema en la consecución de los objetivos estratégicos establecidos y la mejora continua, con base en el ciclo PHVA.

**P: PLANEAR**

**H: HACER**

**V: VERIFICAR**

**A: ACTUAR**

